

Algemene voorwaarden

Van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door Vd Ven Business Gifts gedaan aan of aangegaan met een opdrachtgever alsmede op de uitvoering daarvan.

De toepasselijkheid van eventueel door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt door Vd Ven Business Gifts hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende begrippen, mits geschreven met een hoofdletter, verstaan:

Algemene Voorwaarden': deze algemene voorwaarden;

'Vd Ven Business Gifts': de eenmanszaak Vd Ven Business Gifts, gevestigd en kantoorhoudende te (5813 CK) Ysselsteyn, aan de Kienhout 35 A, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75534517;

'Opdracht': alle werkzaamheden die Vd Ven Business Gifts op grond van de Overeenkomst voor Opdrachtgever dient te verrichten;

'Opdrachtgever': natuurlijke of rechtspersoon die met Vd Ven Business Gifts in contact treedt in verband met een mogelijk te sluiten Overeenkomst of met Vd Ven Business Gifts een Overeenkomst heeft gesloten;

'Overeenkomst': overeenkomst tussen Vd Ven Business Gifts en de Opdrachtgever op grond waarvan Vd Ven Business Gifts in opdracht van Opdrachtgever een Opdracht uitvoert;

'Partij': Vd Ven Business Gifts of Opdrachtgever afzonderlijk;

'Partijen': Vd Ven Business Gifts en Opdrachtgever gezamenlijk;

'Producten': door Vd Ven Business Gifts aangeboden, verkochte en/of geleverde relatiegeschenken en aanverwante zaken alsmede door Vd Ven Business Gifts te leveren diensten, waaronder begrepen adviezen en creatieve uitingen.

Artikel 2 Offertes, Opdracht en verplichtingen Opdrachtgever

1. Alle aanbiedingen van Vd Ven Business Gifts zijn vrijblijvend.
2. Opdrachten door Opdrachtgever gegeven zijn, ongeacht de wijze waarop zij zijn gegeven, voor hem bindend. Dit geldt ook voor Opdrachten, Overeenkomsten, regelingen of afspraken, welke door agenten, vertegenwoordigers, of andere tussenpersonen van Opdrachtgever zijn afgesloten of gemaakt.

3. Na akkoordbevinding van de Opdracht verstuurt Vd Ven Business Gifts aan Opdrachtgever een schriftelijke Opdrachtbevestiging. Onjuistheden in de Opdrachtbevestiging dienen Vd Ven Business Gifts binnen twee (2) werkdagen schriftelijk te bereiken, bij gebreke waarvan de Opdrachtbevestiging geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
4. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) toezeggingen door en/of afspraken met ondergeschikten en/of werknemers van Vd Ven Business Gifts, binden Vd Ven Business Gifts niet anders dan nadat en voor zover zij door Vd Ven Business Gifts schriftelijk zijn bevestigd.
5. Vd Ven Business Gifts stelt bij wijze van aanduiding (druk) proeven, monsters en/of voorbeelden ter beschikking indien Opdrachtgever hier uitdrukkelijk om vraagt of indien Vd Ven Business Gifts dit wenselijk acht. Op Opdrachtgever rust de verplichting het aldus ter beschikking gestelde binnen 2 (twee) werkdagen na ontvangst gecorrigeerd of goedgekeurd aan Vd Ven Business Gifts te retourneren.
6. De offerte, de daarin opgenomen prijsbepaling en de Opdrachtbevestiging is tot stand gekomen op basis van informatie zoals door Opdrachtgever aan Vd Ven Business Gifts verstrekt. Opdrachtgever garandeert dat de door hem aan Vd Ven Business Gifts verstrekte informatie juist en volledig is. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Vd Ven Business Gifts tijdig de beschikking krijgt over alle materialen, informatie en andere gegevens die Vd Ven Business Gifts voor het uitvoeren van de Opdracht nodig heeft.
7. Vd Ven Business Gifts is niet gehouden de informatie, de gegevens, de mededelingen en dergelijke van Opdrachtgever en -voor zover aan de orde- de functionele geschiktheid van de door of namens Opdrachtgever voorgeschreven materialen op juistheid te controleren. Tekortkomingen van Vd Ven Business Gifts die het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever kunnen Vd Ven Business Gifts niet worden toegerekend.
8. Zaken die door Opdrachtgever bestemd zijn om te worden gebruikt bij het uitvoeren van de Opdracht, dienen door Opdrachtgever tijdig op het adres van Vd Ven Business Gifts of op de plaats waar de Opdracht door Vd Ven Business Gifts moet worden volbracht ter beschikking van Vd Ven Business Gifts te worden gesteld. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die Vd Ven Business Gifts lijdt als gevolg van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van genoemde zaken, ongeacht de oorzaak daarvan.
9. Opdrachtgever vrijwaart Vd Ven Business Gifts voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte materialen, informatie, tekeningen en andere gegevens.

Artikel 3 Wijziging

1. Opdrachtgever kan de Overeenkomst uitsluitend wijzigen indien de beoogde wijziging Vd Ven Business Gifts uiterlijk binnen 2 (twee) werkdagen na akkoordbevinding van de Opdracht heeft bereikt en Vd Ven Business Gifts met deze wijziging instemt.
2. Indien een Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever wordt gewijzigd, is Vd Ven Business Gifts gerechtigd de door deze wijziging veroorzaakte extra kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. De oorspronkelijke overeengekomen levertijd zal in geval van wijziging niet meer van kracht zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd door Vd Ven Business Gifts.

Artikel 4 Conformiteit

1. Alle opgaven van Vd Ven Business Gifts met betrekking tot hoeveelheden, kleuren, afmetingen en andere aanduidingen van haar Producten worden met de uiterste zorg gedaan. Vd Ven Business Gifts kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen voordoen. Opdrachtgever dient de overeenstemming met de door Vd Ven Business Gifts opgegeven of met Vd Ven Business Gifts overeengekomen hoeveelheden en/of andere aanduidingen bij in ontvangstneming van de Producten te controleren en afwijkingen onmiddellijk aan Vd Ven Business Gifts te melden.
2. Een op grond van artikel 2 lid 5 van deze Algemene Voorwaarden aan Opdrachtgever getoond of verstrekt model, geldt slechts bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van de te leveren Producten kunnen hiervan afwijken.
3. Ten aanzien van de kleur geldt dat geringe afwijkingen bij kleurendruk geen reden zijn voor afkeuring. Hierbij geldt dat Vd Ven Business Gifts voor de bedrukking normale inkten gebruikt.

Artikel 5 Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief de verschuldigde omzetbelasting en overige door de overheid opgelegde heffingen.
2. Alle kosten die derden na aanvang van de Opdracht en in het kader van de Opdracht bij Vd Ven Business Gifts in rekening brengen, komen voor rekening van Opdrachtgever.
3. Indien zich verhoging van een of meer kostprijsbepalende factoren na het uitbrengen van de offerte voordoet, is Vd Ven Business Gifts gerechtigd deze wijziging door te berekenen aan Opdrachtgever. Vd Ven Business Gifts maakt een wijziging van de overeengekomen prijs schriftelijk bekend onder opgave van de meer- of minderkosten.

Artikel 6 Facturering en betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden.
2. Vd Ven Business Gifts is gerechtigd om van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te verlangen. Betaling van dit voorschot dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Zolang de gevraagde vooruitbetaling niet is verricht, is Vd Ven Business Gifts niet tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst verplicht.
3. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van enige betalingsverplichting jegens Vd Ven Business Gifts, noch tot verrekening van enig aan Vd Ven Business Gifts verschuldigd bedrag met een bedrag dat Opdrachtgever van Vd Ven Business Gifts te vorderen heeft.
4. Betaling geschiedt in euro's, op een door Vd Ven Business Gifts aan te geven wijze en zonder korting.
5. De door Vd Ven Business Gifts gehanteerde termijnen zijn fatale termijnen. Bij het niet tijdig voldoen aan de betalingsverplichting is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vd Ven Business Gifts is in dat geval gerechtigd om haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten. Daarnaast is Vd Ven Business Gifts gerechtigd, zonder verdere aankondiging of ingebrekestelling, over de periode waarin Opdrachtgever in verzuim is een rente van 1,5% per maand of gedeelte van de maand over het opeisbare bedrag in rekening te brengen.
6. De vordering van Vd Ven Business Gifts tot betaling door Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar zodra: a. de betalingstermijn is overschreden; b. Opdrachtgever failliet is verklaard of daartoe een verzoek wordt ingediend of surseance van betaling is aangevraagd; c. Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd.
7. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Vd Ven Business Gifts maakt als gevolg van de niet nakoming door Opdrachtgever van diens verplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.

Artikel 7 Levering

1. De door Vd Ven Business Gifts opgegeven levertijden zijn gebaseerd op de ten tijde van het verzenden van de offerte geldende werkomstandigheden. De levertijden zijn geen fatale termijn.

2. Indien buiten schuld van Vd Ven Business Gifts vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd. De levertijd wordt tevens verlengd indien de vertraging aan de zijde van Vd Ven Business Gifts is ontstaan ten gevolge van het niet voldoen door Opdrachtgever van enige voor Opdrachtgever uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van de Opdrachtgever te verkrijgen medewerking.
3. Vd Ven Business Gifts levert de Producten op het met Opdrachtgever overeengekomen afleveradres. Opdrachtgever is verplicht de Producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen.
4. Indien levering niet op de overeengekomen wijze kan plaatsvinden is Vd Ven Business Gifts gerechtigd om de meerkosten die dit met zich brengt aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Vd Ven Business Gifts is gerechtigd een Opdracht in delen uit te voeren en betaling te vorderen van het daarmee overeenstemmende bedrag.

Artikel 8 Garantie, gebreken en reclame

1. Indien zich gebreken voordoen in door Vd Ven Business Gifts geleverde Producten, dan zal zij deze (laten) herstellen, een redelijke prijsreductie toepassen dan wel het betrokken Product vervangen, zulks uitsluitend ter beoordeling van Vd Ven Business Gifts, zonder dat Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
2. Deze garantie geldt voor een periode van maximaal zes (6) maanden na productie en geldt alleen dan indien Opdrachtgever als een goed huisvader voor de bewaring en het behoud van de zaak heeft gezorgd.
3. Vd Ven Business Gifts is slechts dan tot garantie gehouden indien en nadat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Vd Ven Business Gifts heeft voldaan. Vd Ven Business Gifts is niet tot garantie gehouden indien de gewraakte gebreken het gevolg zijn van normale slijtage en/of onjuist vervoer, bewaren of gebruik van het geleverde Product.
4. Opdrachtgever is verplicht om binnen vijf (5) werkdagen na levering van de Producten een incorrectheid in de uitvoering van de Opdracht schriftelijk aan Vd Ven Business Gifts te melden. Bij gebreke van een tijdige reclame wordt de Opdracht als volbracht beschouwd en vervalt elke aanspraak op Vd Ven Business Gifts.
5. Indien Opdrachtgever reclameert is hij verplicht Vd Ven Business Gifts in de gelegenheid te stellen de producten te (laten) inspecteren om een eventuele tekortkoming vast te stellen, bij gebreke waarvan elke aanspraak op Vd Ven Business Gifts vervalt.

6. Indien de reclame als juist wordt beschouwd zal Vd Ven Business Gifts binnen een redelijke termijn tot herstel overgaan.
7. Geringe afwijkingen zijn niet als een gebrek te kwalificeren en dienen door Opdrachtgever geaccepteerd te worden. Geringe afwijkingen zijn in ieder geval die afwijkingen die in redelijkheid geen of slechts een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van producten hebben. Bij de beoordeling of een levering de toelaatbare grenzen overschrijdt, wordt een representatieve steekproef in aanmerking genomen.

Artikel 9 Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Vd Ven Business Gifts alle rechten van intellectuele eigendom op de door haar gedane offertes, geleverde Producten, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, foto's, modellen en dergelijke, ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens en zaken mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Vd Ven Business Gifts niet worden veeelvoudigd, gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond.
2. Opdrachtgever zal nimmer de intellectuele eigendomsrechten van Vd Ven Business Gifts aanvechten of betwisten, noch pogingen ondernemen om één of meer van deze rechten te registreren of anderszins te zijner gunste bescherming van deze rechten te verkrijgen.
3. Opdrachtgever zal Vd Ven Business Gifts direct informeren, indien hem blijkt dat een derde (mogelijk) inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Vd Ven Business Gifts.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Buiten het bepaalde in artikel 8 lid 1 heeft Opdrachtgever geen enkele aanspraak op Vd Ven Business Gifts wegens gebreken in of met betrekking tot door Vd Ven Business Gifts geleverde Producten, diensten en/of adviezen.
2. De verplichting tot schadevergoeding van Vd Ven Business Gifts op grond van welke wettelijke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Vd Ven Business Gifts uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering verzekerd is, maar is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering wordt uitgekeerd.
3. Als de schade niet is verzekerd, dan is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% van de factuurwaarde van de Opdracht (exclusief BTW).

4. Vd Ven Business Gifts is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade van Opdrachtgever, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld van de directie van Vd Ven Business Gifts. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan gedeerde winst, geleden verliezen en gemaakte kosten, alsmede gemiste opdrachten en gemiste besparingen, schade door productie- of bedrijfsonderbrekingen of stagnatie.
5. Vd Ven Business Gifts is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar ondergeschikten en/of bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.

Artikel 11 Overmacht

1. Van overmacht aan de zijde van Vd Ven Business Gifts is sprake indien Vd Ven Business Gifts verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen als gevolg van omstandigheden die buiten de schuld van Vd Ven Business Gifts zijn ontstaan, ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien.
2. Vd Ven Business Gifts heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten in geval en voor de duur van een situatie van overmacht. Vd Ven Business Gifts is daarnaast bevoegd de Opdracht voor het niet uitvoerbare gedeelte te ontbinden.
3. Indien Vd Ven Business Gifts bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is zij gerechtigd het leverbare deel afzonderlijk te factureren.
4. Indien volbrenging van de Opdracht als gevolg van overmacht zodanig wordt vertraagd dat volbrenging van de Opdracht langer dan zes (6) maanden duurt, zijn Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden. Vd Ven Business Gifts heeft in dat geval recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten.

Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg, locatie Roermond, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst.